

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Zarządzanie jakością		Kod 1011102121011120188
Kierunek studiów Inżynieria Bezpieczeństwa - studia stacjonarne	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) ogólnoakademicki	Rok / Semestr 1 / 2
Ścieżka obieralności/specjalność Bezpieczeństwo i higiena pracy z	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obligatoryjny
Stopień studiów: II stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) stacjonarna	
Godziny Wykłady: - Ćwiczenia: - Laboratoria: - Projekty/seminaria: 15		Liczba punktów 2
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) inny		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) ogólnouczelniany
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki nauki techniczne nauki techniczne		Podział ECTS (liczba i %) 2 100% 2 100%
Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca: dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek dr inż. Anna Mazur Mazur dr Waldemar Prussak tel. 61 665 33 65hanna.golas@put.poznan.pl malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl anna.mazur@put.poznan.pl waldemar.prussak@put.poznan.pl email: malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl tel. 616653365 Inżynierii Zarządzania Poznań, ul Strzelecka 11		Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca: dr inż. Anna Mazur email: anna.mazur@put.poznan.pl tel. 616653365 Inżynierii zarządzania Poznań ul. Strzelecka 11
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	Student zna i rozumie podstawowe pojęcia i zasady z zakresu podstaw organizacji i zarządzania.
2	Umiejętności:	Umiejętność obserwowania i oceny zjawisk zachodzących podczas realizacji procesów w przedsiębiorstwach. Umiejętność opisu spostrzeżeń i obserwacji. Student potrafi stosować i wykorzystywać wiedzę z zakresu podstaw organizacji i zarządzania.
3	Kompetencje społeczne	Świadomość znaczenia jakości z punktu widzenia jej odbiorców oraz kreatorów jej poziomu. Student ma świadomość potrzeby kształtowania produktów z uwzględnieniem wymagań.
Cel przedmiotu: Celem przedmiotu jest nabycie umiejętności i kompetencji: rozumienia podstawowych pojęć, prawidłowości i problemów zarządzania jakością; rozwiązywania problemów zarządzania jakością.		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
1. Wskazać i opisać podstawowe cechy współczesnych koncepcji zarządzania jakością - [-K2A_W22] 2. Zna istotę podejścia systemowego do zarządzania oraz rozpoznaje podstawowe standardy w zakresie zarządzania jakością - [-K2A_W32] 3. W wyniku kształcenia student ma podstawową wiedzę o zachowaniach organizacyjnych w zakresie zarządzania jakością - [-K2A_W32]		
Umiejętności:		
1. Potrafi wybrać i zastosować odpowiednią zasadę, metodę lub narzędzie projakościowe do rozwiązywania problemów organizatorskich i inżynierskich - [-K2A_U1] 2. Potrafi przygotować plan doskonalenia procesu z wykorzystaniem konkretnych metod i narzędzi projakościowych - [-K2A_U2] 3. W wyniku kształcenia student prawidłowo posługuje się systemami normatywnymi oraz wybranymi normami i regułami celu rozwiązania konkretnego zadania z zakresu zarządzania jakością. - [-K2A_U10]		
Kompetencje społeczne:		

1. Jest chętny do podejmowania działań doskonalących - [-K2A_K1]
 2. W wyniku kształcenia student ma świadomość ważności i rozumie aspekty i skutki działalności w zakresie zarządzania jakością. - [-K2A_K4]

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia

projekt - bieżące śledzenie postępu prac studentów - zadania cząstkowe
 ocena podsumowująca - kompleksowa ocena projektu oraz obrona na forum grupy

Treści programowe

Podstawowe zasady zarządzania projekcją. Wybrane standardy systemów zarządzania. Kultura projekcyjna organizacji i jej kształtowanie. Procesy projektowania i wdrażania systemów projekcyjnych. Eksploatacja systemów zarządzania projekcyjnego. Zarządzanie ryzykiem utraty zdolności procesów. Modele doskonałości organizacji. Zastosowanie wybranych metod i narzędzi projekcyjnych do doskonalenia systemów.

Metoda - studia przypadków i dyskusja

Literatura podstawowa:

- Jasiulewicz-Kaczmarek M., Misztal A., Projektowanie i integracja systemów zarządzania jakością, WPP, Poznań 2014
- [http://dspace.uni.lodz.pl:8080/xmlui/bitstream/handle/11Buczowski i in., Społeczna odpowiedzialność biznesu, studia przypadków firm międzynarodowych, Wydawnictwo Uniwersytetu Łódzkiego, 2016089/18769/Buczowski%20i%20in._Spo%C5%82eczna%20odpowiedzialno%C5%9B%C4%87.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.uni.lodz.pl:8080/xmlui/bitstream/handle/11Buczowski%20i%20in._Spo%C5%82eczna%20odpowiedzialno%C5%9B%C4%87.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Jasiulewicz-Kaczmarek M., Drożyner P. (2010), Excellence models in maintenance, [w:] Innovative and intelligent manufacturing systems, Fertsch M. (red), Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań, s. 333-352.
- Prussak W., Tomalka E. (2010), World Class Manufacturing (WCM) jako model doskonałości przedsiębiorstwa, [w:] Tendencje rozwojowe Wielkopolski w kontekście transformacji wiedzy w sieciach gospodarczych, Wyrwicka M. (red.), Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań, s. 277-294.

Literatura uzupełniająca:

- ISO 9001:2015 "System zarządzania jakością - wymagania";
- ISO 9000:2015 "System zarządzania jakością - terminologia";
- ISO 26000:2010
- BRC v7
- ISO 22000:2006

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

Czynność	Czas (godz.)	
1. przygotowanie do zajęć	15	
2. projekt	15	
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	30	2
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	15	1
Zajęcia o charakterze praktycznym	15	1